

Vásárlási tájékoztató

Kérjük, mielőtt megrendelését elküldené, az alábbi vásárlási feltételeket szíveskedjen alaposan átolvasni:

Rendelés és szállítás:

A **TERMÉKEINK** menüpontban megtalálja tematikus, folyamatosan bővülő árukészletünket. A kiválasztott terméket, termékeket a **KOSÁRBA** gombra kattintva helyezze el virtuális kosarában. Miután végzett a kívánt termékek összegyűjtésével kattintson a **RENDELÉS ÁTTEKINTÉSE** linkre a bal oldali Kosár dobozban.

Rendelése áttekintése, és ellenőrzése után válassza ki a kívánt szállítási, átvételi módot, majd kattintson a **MEGRENDELÉS VÉGLEGESÍTÉSE** gombra.

Amennyiben regisztrált felhasználónk, úgy lépjen be korábban kapott felhasználói adataival az oldalra, hogy ne kelljen újra megadnia számlázási és szállítási adatait.

Új vásárlóinknak lehetőségük van regisztrálni, illetve a vásárláshoz szükséges adatok megadásával akár regisztráció nélkül is megrendelést leadni.

A szállítási és számlázási adatok megadása után kérjük, válasszon fizetési módot, majd a **MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE** gombra kattintva juttassa el részünkre megrendelését.

Fizetés:

Webshopunkban jelenleg a következő fizetési módok közül választhat megrendelése során:

- készpénz
- átutalás
- utánvétel
- bankkártyás fizetés

Készpénz: üzletünkben történő, személyes átvétel esetén a megrendelt termékeket készpénzzel is kifizetheti.

Átutalás: lehetőséget biztosítunk a megrendelés értékének átutalással történő kiegyenlítésére is. Kérjük, erre a célra az FHB Bank által vezetett, **18203071-06019431-40010018** bankszámlaszámot használják, és a közlemény mezőben mindenképpen tüntessék fel a megrendelés azonosítóját.

Utánvétel: megrendelését utánvétellel is fizetheti, a csomag kézhezvételekor.

Bankkártyás fizetés: a bankkártyás fizetést választva, a megrendelés elküldése után Ön átirányításra kerül az FHB Bank felületére, ahol biztonságosan és gyorsan megadhatja a kívánt adatokat.

A bankkártyás fizetést az FHB Bank szolgáltatja, és a következő bankkártyatípusokat használhatja a fizetés során:

- MasterCard
-

- MasterCard Electronic
- Maestro
- VISA
- VISA Electron



Fogyasztói jogviták rendezése EU-s tagállamból történő vásárlás esetén:

Jogi tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács 2013. május 21-ei, 524/2013/EU sz. rendeletének 14. paragrafusának 1. bekezdése alapján: Az Európai Bizottság a fogyasztóknak és kereskedőknek egy interaktív weboldalt (vitarendezési platformot) biztosít az online vásárlásokkal kapcsolatos jogviták peren kívüli rendezéséhez, amely a következő oldalról érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> . A vitarendezési platform egy olyan központi platform, amelyhez a fogyasztók és a kereskedők az Európai Unió minden hivatalos nyelvén elektronikusan hozzáférhetnek, hogy az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéses kötelezettségeikkel kapcsolatos jogvitáikat peren kívül rendezhessék.

A vásárlástól való elállásról:

A fogyasztónak minősülő vásárló a szerződéstől 14 naptári napon belül (beleértve a 14. naptári napot is) indokolás nélkül elállhat. Ennek módjáról a vásárló és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól a Kormány 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezik. A vásárló az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az elállás joga a szaküzleteinkben történő személyes, illetve a partner pontjainkon történő átvétel esetén is gyakorolható. A vásárlónak az Elállási/Felmondási jogát a feltüntetett telefonszámon vagy e-mail címen van lehetősége érvényesíteni.

Termék visszaküldése:

Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a vásárlónak saját költségén kell gondoskodnia! Az elállással érintett termék utánvétellel nem küldhető vissza, utánvételes átvételt nem áll módunkban teljesíteni. Elállás esetén követelhetjük a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését! Ezekon kívül a vásárlót az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terheli.

Az Agro Roll 96 Kft. az ügyfél kérésére és költségére gondoskodik a visszaszállítás lebonyolításáról, az erre vonatkozó igényeket telefonos ügyfélszolgálatunk fogadja.

Agro Roll 96 Kft. átvételi pont

Cím: 4031, Debrecen, Harsona utca 55. (A volt Nyugati Ipari Park területén belül a Vállalkozói Parkban található)

Nyitvatartási idő: **hétfőtől péntekig 8-17 óra között.**

További hasznos információk, tudnivalók:

Ha a vásárló eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 14 napon belül, az Agro Roll 96 Kft.-nek visszatéríti a vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is.

A vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát:

- olyan termék értékesítése esetében, amely a vásárló személyéhez kötött, illetve amelyet a vásárló utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza
- ha az alkatrészt a vásárló beszerelte, használta valamint
- a jogszabályok által meghatározott további esetekben.

A fentiek kizárólag a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő vásárlóink (fogyasztó) tekintetében érvényesülnek.