

Gyakran Ismételt Kérdések

- **Milyen telefonszámon tudok a webáruházi rendeléssel kapcsolatban érdeklődni?**

Dukát Eszter: +36 (52) 541-070

- **Milyen telefonszámon tudok gépalkatrészek iránt érdeklődni?**

Bagi István: mobil: +36 (70) 409-4001 vezetékes: +36 (52) 470-366

- **Erőgépet és/vagy munkagépet szeretnék vásárolni, milyen telefonszámon tudok érdeklődni?**

Dukát Sándor: +36 (30) 9384-136

- **Elfelejtettem jelszavam, nem tudok a webáruházba belépni. Mi a teendőm, hogy újra beléphessek?**

Nincs más dolgod, mint a jobb felső bejelentkezés menüpontban az "Elfelejtett jelszó" földre kattintani, ahol új jelszót igényelhetsz.

- **Hol módosíthatom személyes adataimat illetve adhatok meg új címeket?**

Bejelentkezést követően a jobb felső sarokban található lenyíló fölben válaszd a "Saját fiók" menüpontot

- **Sérült, hiányos a kézbesített termék. Mi a teendőm?**

A csomag tartalmára vonatkozó reklamációt abban az esetben tudunk elfogadni, ha a hiány vagy sérülés ténye a fuvarlevélen a futár jelenlétében kerül rögzítésre. Kérjük, hogy a csomag tartalmát az átvételt követően még a futár jelenlétében ellenőrizd!

- **Szeretnék értékelni egy terméket, vagy elmondani arról a véleményemet. Mi a teendő?**

A termékek adatlapján, az értékelés fül alatt tudod osztályozni a terméket, vagy megírni arról véleményed. Köszönjük értékelésed!

- **Előutalásos fizetés esetén mire kell figyelni utaláskor?**

Amennyiben ezt a fizetési módot választod, kérjük fordíts nagy figyelmet arra, hogy a közlemény rovatba írd bele a megrendelési azonosítót.

- **Előre utalásos fizetést választottam, azonban nem találok a számlaszámot!**

A számlaszámunk az oldal alján található "Vásárlási feltételek" fül alatt érhető el.

- **Megdöntöttem magam, lemondhatom a megrendelésemet?**

Rendelésedet számlád elkészültéig lehetőség van webáruházunk telefonos elérhetőségén keresztül lemondani.

- **Módosítani szeretném rendelésem, mi a teendőm?**

Ebben az esetben kérjük vedd fel velünk a kapcsolatot telefonos elérhetőségünkön, vagy az agroroll@agroroll.hu címen.

- **Mikor kapom kézhez a vásárolt terméket?**

Házhoz szállítás csak hétköznapokon üzemel, munkaidőben. Néhány rendhagyó esetben, a forgalmi körülmények miatt a kiszállítás ideje kitolódhat, de többnyire 2 munkanapon belül megérkezik a rendelt termék. Megértésedet és türelmedet kérjük a kivételes esetekben.

- **Olyan terméket rendeltem amely nincs készleten, mikorra várhatom a beszerzését?**

Amennyiben ilyen terméket rendelsz kollégánk felveszi veled a kapcsolatot üzenetben és tájékoztat a várható várakozási időről.

- **Házhoz szállítást kértem, de nem tartózkodom a szállítási címen az elkövetkezendő napokban.**

Kérjük vedd fel velünk a kapcsolatot a webáruház as telefonszámunkon.

- **Hogyan tudom nyomon követni a csomagomat?**

Az oldalunk allján található szállítás menüpontban tájékozódhatsz.

- **Van-e lehetőségem elállni a vásárlástól?**

Igen, természetesen van lehetőség elállni a vásárlástól, bővebb információt a lap allján található Vásárlási feltételek fülön találhatsz.

- **Szeretnél észrevételt tenni az oldal működé sével kapcsolatban?**

Az agroroll@agroroll.hu e-mail címen vágjuk a megkereséseket.

Nem talá lod amit kerestél? Vedd fel velünk a kapcsolatot a "[Kapcsolat](#)" menüpontban található elérhetőségeink valamelyikén.